

BOLETÍN INFORMATIVO

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE DURANGO

COBAED RECIBE CERTIFICACIÓN EN NORMA ISO 9001:2008

El Colegio de Bachilleres del Estado de Durango COBAED a través del Sistema de Gestión de Calidad ha dado un importante impulso a este subsistema, con la certificación de 9 planteles en la primera etapa, en mayo del 2008, además de la Dirección General.

Posterior a este logro, el COBAED logró la certificación de 11 planteles más, que alcanzaron esta distinción en el servicio educativo, que se sigue afianzando en el posicionamiento de ser la primera opción en educación media superior a nivel media superior.

Durante la ceremonia de inauguración encabezada por el C.P. Ismael Alfredo Hernández Deras, Gobernador Constitucional del estado, de las oficinas centrales del COBAED, ubicadas en Carretera al Pueblito. No. 112, se hizo entrega también de los certificados en la Norma ISO 9001:2008 a los planteles: La forestal, Francisco I. Madero, Gregorio García, Peñón Blanco, Nazas, Lomas, Santiago Papasquiario, Nuevo Ideal, Tamazula, Mezquital, Antonio Amaro, Santa María del Oro, Coneto Comonfort, Vicente Guerrero, El Salto, Canatlán, El Durazno, La Ciudad, Juana Villalobos, Villas del Guadiana y la Dirección General, como parte de la etapa de recertificación en la actualización de esta Norma Internacional, ISO 9001:2008.

El Colegio de Bachilleres del Estado se distingue en el ámbito de las instituciones certificadas bajo esta normatividad, encabezando la lista de las dependencias descentralizadas en obtener esta legitimación, extendiéndola en cada una de las etapas cursadas, a la mayoría de los planteles de este subsistema, conformada por 32 centros educativos a lo largo y ancho del estado y que en su conjunto beneficia e involucra al 80 % de la matrícula y al 85 % del personal adscrito a esta institución.

Es importante recordar que el proceso de certificación de planteles y Dirección General, inició el 19 de octubre de 2006, a partir de esta fecha se han conjuntado esfuerzos en las áreas y departamentos de la Dirección General, con la voluntad y persistencia de todos los trabajadores involucrados, bajo la dirección de la M.C. Lorena Yolanda Carrillo Cerrillo. En este sentido se han logrado documentar las actividades del COBAED, es así como se tienen disponibles los manuales de organización y de procedimientos, reglamentos, procesos, formatos y el manual de calidad; todo ello ha impactado favorablemente el desempeño diario de cada uno de los trabajadores, logrando así avanzar en el cumplimiento de la premisa fundamental que es satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios, los jóvenes estudiantes del COBAED.

Es importante señalar que las resistencias relacionadas al ajuste y adecuaciones al procedimiento normal que implica el establecimiento de todo sistema, responden al periodo de adecuación al mismo, pero sin duda, no es correcto conceptualizar dicho ajuste como una oposición a dicho sistema; garantía de ello es que los trabajadores del COBAED, se han adherido a este esfuerzo, mostrando buena disposición y comprendiendo que esto es una fortaleza más para el subsistema.

La Directora General del COBAED, aseguró que los procesos que se siguen al interior de los planteles y en la Dirección General, lejos de restarle tiempo a los docentes, hace más eficiente su labor, asegurando el orden y la operatividad en la papelería que se maneja como control y vigilancia del avance programático.

Dijo además que la Dirección General, durante la presente administración, siempre ha buscado que el trabajo de los maestros y personal administrativo sea eficaz y alcance los objetivos que los usuarios del COBAED demandan, por ello, se ha buscado que los esfuerzos que conlleven al logro de este objetivo, sean siempre respetando los derechos de los trabajadores, pero con el firme propósito que sea la institución la única beneficiada.