



## ENCUESTA DEL PROCESO DE INSCRIPCIONES PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CARTA COMPROMISO POR DURANGO – COBAED –

Con el fin de validar que el trámite de **Preinscripción e Inscripción de alumnos** cumpla con los compromisos establecidos le pido nos ayude respondiendo 8 preguntas.  
Por favor, conteste únicamente con las opciones proporcionadas.

FECHA: \_\_\_\_\_

\* Favor de palomear la respuesta

### Amabilidad y trato

1. Trato recibido por parte del personal que lo atendió

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
-----------	-------	---------	------	----------

### Claridad

2. ¿Los requisitos para realizar el trámite fueron comunicados de manera clara y pertinente?

Si	No
----	----

### Equidad/imparcialidad

3. ¿El trato que recibió fue adecuado y justo?:

Si	No
----	----

### Honestidad

4. ¿Además del costo del trámite de inscripción, la persona que lo atendió le solicitó una cantidad extra?:

Si	No
----	----

### Oportunidad

5. ¿Se cumplió el tiempo de atención del trámite (máximo 1 hora)?:

Si	No
----	----

Evaluación de la Difusión del Programa Carta Compromiso por SI NO  
Durango

6. ¿Conoce el programa Cartas Compromiso por Durango?

7. ¿Conoce el tiempo máximo en que se le debe otorgar el trámite?

8. ¿Sabía que puede poner su queja o sugerencia referente al servicio otorgado del trámite de Preinscripción e Inscripción?

**COMENTARIOS ADICIONALES:** Por favor agregue sus comentarios en caso de que hayamos omitido algún criterio relevante para usted

--

**¡Muchas gracias por sus respuestas, estas nos ayudarán a mejorar!**