



## ENCUESTA DEL PROCESO DE INSCRIPCIONES PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CARTA COMPROMISO POR DURANGO – COBAED –

Con el fin de validar que el trámite de **Preinscripción e Inscripción de alumnos** cumpla con los compromisos establecidos le pido nos ayude respondiendo 8 preguntas.

Por favor, conteste únicamente con las opciones proporcionadas.

FECHA: \_\_\_\_\_

\* Favor de palomear la respuesta

### Amabilidad y trato

1. Trato recibido por parte del personal que lo atendió

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
-----------	-------	---------	------	----------

### Claridad

2. ¿Los requisitos para realizar el trámite fueron comunicados de manera clara y pertinente?

Si	No
----	----

### Equidad/imparcialidad

3. ¿El trato que recibió fue adecuado y justo?:

Si	No
----	----

### Honestidad

4. ¿Además del costo del trámite de inscripción, la persona que lo atendió le solicitó una cantidad extra?:

Si	No
----	----

### Oportunidad

5. ¿Se cumplió el tiempo de atención del trámite (máximo 1 hora)?:

Si	No
----	----

### Evaluación de la Difusión del Programa Carta Compromiso por Durango

6. ¿Conoce el programa Cartas Compromiso por Durango?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------

7. ¿Conoce el tiempo máximo en que se le debe otorgar el trámite?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------

8. ¿Sabía que puede poner su queja o sugerencia referente al servicio otorgado del trámite de Preinscripción e Inscripción?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------

**COMENTARIOS ADICIONALES:** *Por favor agregue sus comentarios en caso de que hayamos omitido algún criterio relevante par usted*

**¡Muchas gracias por sus respuestas, estas nos ayudarán a mejorar!**