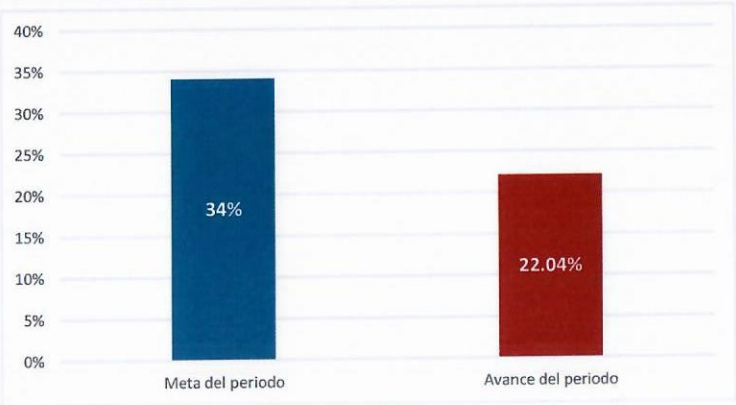


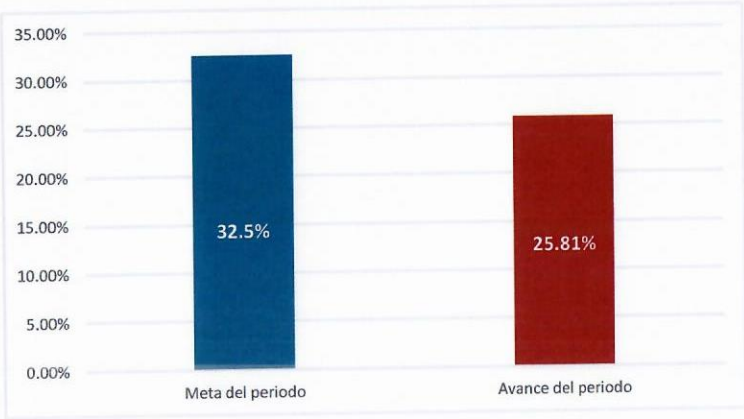
CÉDULA DEL INDICADOR A.1.C.1			
Dependencia:	Colegio de Bachilleres del Estado de Durango.	Nombre de la MIR:	Atención al Alumno.
Eje Rector:	1. Durango solidario, inclusivo y con bienestar social.	Objetivo:	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de alumnos en riesgo atendidos.		
Descripción del Indicador:	Proporción de alumnos matriculados reprobados al final del periodo atendidos en los diferentes programas y servicios educativos que ofrece el COBAED.		
Método de cálculo:	$PRA = (AR/MT) * 100$		
Definición de variables:	PR=Porcentaje de alumnos en riesgo de abandono. AR=Alumnos reprobados. MT=Alumnos matriculados.		
Medios de Verificación	Plataforma de seguimiento de ausentismo de Orientación Educativa. Reportes de Estrategias del resultado de la Evaluación diagnóstico/desempeño para seguimiento durante cada semestre, Estrategias para recuperación de alumnos en riesgo al término del primero y segundo parcial en cada semestre, Estrategias para recuperación extraordinaria del semestre concluido, Proyectos integradores planeados por semestre, planeaciones didácticas generadas y entregadas por docente, Minutas del trabajo colegiado generadas, Indicadores de asistencia a las academias, Reporte de cumplimiento docente por parcial por TURNO de los indicadores. Plataforma PITA (Programa Institucional de Tutorías Académicas).		
Frecuencia de medición		Dimensión del indicador	
Semestral		Eficiencia	
Tipo de indicador		Comportamiento	
Gestión		Ascendente	
Línea base		Meta	
66.0%		68%	



CÉDULA DEL INDICADOR A.3.C.2			
Dependencia:	Colegio de Bachilleres del Estado de Durango.	Nombre de la MIR:	Atención al Alumno.
Eje Rector:	1. Durango solidario, inclusivo y con bienestar social.	Objetivo:	1.12. Aumentar el nivel de logro educativo de los alumnos de educación básica.
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Solicitudes atendidas de los Formatos RH1.		
Descripción del Indicador:	Solicitudes recibidas (formato RH1) por los planteles con las propuestas de movimiento de personal respectivamente de su plantel.		
Método de cálculo:	PFRH1=FSA/SR *100		
Definición de variables:	PFRH1= Porcentaje de formatos RH1 atendidos; FSA= Formato de solicitudes autorizadas; SR= Solicitudes recibidas;		
Medios de Verificación	Formato Único para Propuestas de Movimiento de Personal (Formato RH1) del Departamento de Recursos Humanos.		
Frecuencia de medición		Dimensión del indicador	
Trimestral		Eficiencia	
Tipo de indicador		Comportamiento	
Gestión		Ascendente	
Línea base		Meta	
80.0%		92%	



CÉDULA DEL INDICADOR A.2.C.2			
Dependencia:	Colegio de Bachilleres del Estado de Durango.	Nombre de la MIR:	Atención al Alumno.
Eje Rector:	1. Durango solidario, inclusivo y con bienestar social.	Objetivo:	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Eficiencia en la Atención de Requisiciones		
Descripción del Indicador:	Cumplimiento porcentual de los puntos de la Agenda de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios que han sido ejercidos relativo a la agenda autorizada y de acuerdo con el recurso disponible.		
Método de cálculo:	$PRA = (RA/RT) * 100$		
Definición de variables:	PRA=Porcentaje de Requisiciones atendidas; RA= Requisiciones Atendidas; RT= Requisiciones Totales;		
Medios de Verificación	Reporte de indicadores del programa de mantenimiento preventivo del sistema de gestión de calidad a través del Departamento de infraestructura. Reportes de acción generados por auditorías externas e internas, desviaciones de procesos, satisfacción del cliente y quejas, Procesos, documentos y formatos, sujetos de mejora contenidos en la plataforma electrónica de calidad eQDZPro del Departamento de calidad.		
Frecuencia de medición		Dimensión del indicador	
Semestral		Eficiencia	
Tipo de indicador		Comportamiento	
Gestión		Ascendente	
Línea base		Meta	
50.0%		65%	



CÉDULA DEL INDICADOR A.3.C.2			
Dependencia:	Colegio de Bachilleres del Estado de Durango.	Nombre de la MIR:	Atención al Alumno.
Eje Rector:	1. Durango solidario, inclusivo y con bienestar social.	Objetivo:	1.12. Aumentar el nivel de logro educativo de los alumnos de educación básica.
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Solicitudes atendidas de los Formatos RH1.		
Descripción del Indicador:	Solicitudes recibidas (formato RH1) por los planteles con las propuestas de movimiento de personal respectivamente de su plantel.		
Método de cálculo:	PFRH1=FSA/SR *100		
Definición de variables:	PFRH1= Porcentaje de formatos RH1 atendidos; FSA= Formato de solicitudes autorizadas; SR= Solicitudes recibidas;		
Medios de Verificación	Formato Único para Propuestas de Movimiento de Personal (Formato RH1) del Departamento de Recursos Humanos.		
Frecuencia de medición		Dimensión del indicador	
Trimestral		Eficiencia	
Tipo de indicador		Comportamiento	
Gestión		Ascendente	
Línea base		Meta	
80.0%		92%	

